



FORMATION ANGLETERRE IAE NOVEMBRE 2009

Le programme LEONARDO DA VINCI

"Le programme Leonardo da Vinci pour l'enseignement et la formation professionnelle offre une large palette d'activités. Il permet la mobilité des personnes désireuses d'acquérir une expérience professionnelle en Europe. Il facilite les échanges de bonnes pratiques entre responsables de formation et constitue aussi un levier de choix pour mettre en place de nouveaux outils et méthodes de formation, afin d'étendre leur application au niveau européen.

Il s'adresse aux lycéens, apprentis, formateurs, salariés en formation, entreprises et tous types d'organismes, publics ou privés, acteurs de la formation professionnelle". (Source site Internet 2E2F – au verso)

Après avoir « Formation IAE Suède » en octobre 2008. Au vu des résultats positifs (acquisition de compétences, prise de recul, dynamique de groupe...), la CLAIE a été de nouveau retenue, en 2009 pour une action « Formation IAE Angleterre », qui s'est déroulée du 16 au 20 novembre 2009.

Les participants, la préparation, le déroulement

18 acteurs de l'insertion sociale et professionnelle ont participé à cette action. Une grande diversité a caractérisé le groupe : Structures IAE / Acteurs de l'insertion sociale et professionnelle / Représentants de Collectivités territoriales et d'Institutions Publiques ; Bassin Niçois / Grassois / Antibois...; Administrateurs / Directrices-Directeurs / Chefs de service / Travailleurs sociaux - expérimentés en matière d'IAE ; anglophones / futurs bilingues ; Femmes / Hommes...

Une mobilisation :

En amont : 9 cours d'anglais (de 18h à 20h), 2 réunions de préparation concernant le programme et le contenu de la formation.

Pendant : 5 jours de visites, d'ateliers thématiques, conférences, le tout en anglais (avec des traducteurs) ; un travail de synthèse par groupe réalisé quotidiennement.

En aval : élaboration pour chacun d'un compte rendu et d'un rapport de stage.

Cette action a nécessité pour la CLAIE environ 20 jours de travail (montage de dossiers, partenariat, préparation, restitution) ; elle a été financée par l'Union Européenne, le Conseil Régional PACA et les structures participantes ; le résultat financier est équilibré. Enfin, un travail spécifique de création d'outils d'évaluation a été mené (fiche "à retenir", documents de synthèses, ateliers de conclusion, grille d'évaluation...)

Pourquoi le choix de l'Angleterre ?

Outre l'intérêt que peut constituer le fait de découvrir et d'acquérir des savoir-faire dans un pays étranger, ce choix a été motivé par plusieurs raisons. La première a été que l'Angleterre avait, jusqu'il y a peu de temps (avant la crise), l'un des taux de chômage les plus bas des pays industrialisés. La seconde raison est liée au fait, que les "Social Firms" du Royaume Uni semblent dégager une part d'autofinancement d'un minimum de 50 %, avec un minimum de 25 % de salariés « en insertion ». Par ailleurs, les Entreprises Sociales (voir le glossaire ci-après) valorisent également une part d'autofinancement importante même celles n'ayant pas de production marchande (quel est leur secret ?).

Ainsi, cette action de formation a consisté à mettre en place des visites tant d'organismes publics que d'entreprises sociales pour connaître et se former à de nouvelles méthodes d'accompagnement des personnes rencontrant des difficultés d'insertion socioprofessionnelle, découvrir des pratiques innovantes de développement stratégique et commercial, et des nouvelles méthodologies de travail partenarial entre les différents acteurs (institutions, financeurs, entreprises sociales,...) oeuvrant dans le champ de la lutte contre l'exclusion sociale.

Notre partenaire : la municipalité de LEWISHAM

La ville de LEWISHAM située au Sud de Londres, compte environ 250 000 habitants. Elle se caractérise par une population présentant des origines et des cultures très diverses. Par exemple, un tiers de la population et 50% des écoliers sont d'origine étrangère (africaine, asiatique, turque et des caraïbes pour ne citer que les principales) ; le plus gros employeur est le secteur public (hôpitaux, écoles, universités, police...). Le secteur économique privé regroupe quant à lui des petites et moyennes entreprises dans différents secteurs.

La municipalité de LEWISHAM se caractérise par un fort soutien aux entreprises sociales. Ce soutien se traduit notamment dans l'élaboration d'un Plan de développement stratégique 2008 - 2011 des entreprises sociales sur le territoire de Lewisham, dont les objectifs sont :

- Développer le troisième secteur dit de la "3ème voie" et utilisant l'entreprise sociale comme un modèle économique
- Augmenter le nombre d'entreprises sociales considérées comme une partie importante de l'économie locale
- Valoriser et maximiser les bénéfices sociaux, économiques, environnementaux..., réalisés par les entreprises sociales sur le territoire de Lewisham.

La municipalité soutient également (financièrement notamment) les organismes d'aide aux demandeurs d'emploi, ainsi que ceux qui travaillent avec le public "jeune".

Rencontres / échanges avec "Opening Door" et "Connexion", organisme d'aide à la recherche d'emploi pour le premier, et "d'accompagnement" des jeunes (à partir de 13 ans) pour le second. Tous deux partenaires de la municipalité de LEWISHAM.

(<http://www.lewisham.gov.uk/JobsAndCareers/EmploymentAdviceTraining/EmploymentAdvice.htm>)

"Le troisième secteur" : Petit glossaire des concepts anglo-saxons utilisés et un focus particulier sur les "Social Firms"

Au Royaume Uni les concepts caractérisant les initiatives dans le champ de l'Economie sociale et solidaire (la 3ème voie) sont différents des nôtres. On ne parle pas "d'associations" mais "d'entreprises sociales" créées et dirigées par des entrepreneurs sociaux, ces deux dernières appellations étant introduites récemment en France, ne sont pas encore passées dans le langage courant.

L'entreprise sociale : pour lui-même "Social Enterprise" peut se définir comme une organisation avec des objectifs principalement sociaux dont les bénéfices sont réinvestis dans ceux-ci ou dans la "communauté", pour poursuivre son action ou en développer une autre ; il peut également le réinvestir dans une autre entreprise sociale. On pourrait rapprocher celles-ci de notre modèle d'association reconnue d'utilité sociale.

En France, on entend par Entreprises sociales "celles qui partagent une même ambition : mettre leur projet entrepreneurial au service de l'Homme. Elles combinent ainsi leur projet économique avec une finalité sociale et/ou une gouvernance participative. Pour elles, la réalisation de bénéfices ne constitue pas une fin en soi mais un moyen au service de leur projet sociétal" (source : <http://www.avise.org>). Le Royaume Uni compte plus de 55 000 Entreprises Sociales.

2 exemples : *Deptford Reach* (<http://www.deptfordreach.org.uk>)
Simply Business Solution (<http://www.sbsuk.eu/>)

Social firms : ce sont des entreprises sociales, caractérisées par :

- La réalisation d'un chiffre d'affaires avec une activité productive et une mission sociale en recrutant des personnes exclues du marché de l'emploi "traditionnel". Les profits réalisés sont réinvestis dans la mission sociale de l'entreprise. Celles-ci ont également pour mission d'aider les personnes à retrouver un emploi dans le marché du travail "classique".
- L'emploi d'un minimum de 25 % de personnes dites en "difficulté" (par rapport à son effectif total). Par personne en difficulté il est à noter qu'il s'agit de personnes rencontrant des problématiques sociales, physiques autant que mentales. Les autorités locales, le Service public pour l'emploi... "achètent" des places pour les publics en difficulté d'insertion. Néanmoins et "contrairement" aux dispositifs d'insertion par l'activité économique français, les personnes en "insertion" perçoivent la même rémunération, travaillent dans les mêmes conditions (contrats, obligations,...) que les autres salariés.
- L'empowerment : de même que l'on a pu le voir en Suède avec la Coopérative Sociale BASTA, celui-ci constitue un des fondements des projets des entreprises sociales anglaises. Comme tout concept, il connaît de nombreuses définitions. Nous entendons ici l'empowerment comme « processus social de reconnaissance, de promotion et d'habilitation des personnes dans leur capacité à satisfaire leurs besoins, à régler leurs problèmes et à mobiliser les ressources nécessaires de façon à se sentir en contrôle de leur propre vie » (Gibson 1991). Un des principaux fondements de l'accompagnement des personnes repose sur "l'estime de soi" et la libre adhésion par l'individu au projet

Le Royaume Uni compte plus 170 "Social Firms". Les 5 plus importantes sont dans le secteur de l'alimentation biologique, du recyclage, de la restauration/traiteur, de l'hôtellerie, et réalisent chacune plus de 500 000 livres par an de chiffre d'affaires. Le concept de "Social Firm" correspondrait ainsi d'avantage au concept français d'Entreprise Sociale.

Un exemple : *Envirowork* (<http://www.enviroworklewisham.co.uk>)

Outre les comptes-rendus des visites et ateliers de travail, voici un résumé, sans jugement de valeur et non exhaustif, de ce qui nous a marqué

Une capacité à allier entrepreneuriat économique et lien social ; un accompagnement social externalisé (alors qu'il est le plus souvent réalisé en interne en France) : un esprit d'initiative encouragé, une capacité à faire des bénéficiaires des acteurs de leur parcours et des futurs collaborateurs (empowerment), une diversification d'actions pour pallier la baisse de financements (nouveaux marchés, mécénat, loteries...), une « diversité » (sexe, âge, origine sociale et culturelle, personnes handicapées) qui ne s'affiche pas mais se voit, un accueil (nous avons été reçus par le Maire,...)

Ce que notre partenaire, la Municipalité de LEWISHAM en a pensé (en français !)

« Nous avons trouvé que l'échange était un grand succès et très utile pour tous. J'espère bien que vos représentatives ont trouvé l'échange profitable aussi. »

Je vous remercie infiniment pour votre offre d'accueillir une délégation de Lewisham pour une visite de travail dans le cadre de la réciprocité, et j'espère bien que cela sera possible l'année prochaine. »

*Sir Steve Bullock
Mayor of Lewisham*

Pour en savoir plus

www.lewisham.gov.uk
www.socialfirms.co.uk
www.europe-education-formation.fr/leonardo.php

Document "CLAIE" : "Pour en savoir plus..." / Formation UK 2009" / www.claie06.org

CLAIE - Coordination Locale des Acteurs de l'Insertion par l'Economie
Le Rhodes - 7/9 bd A. Raynaud - 06 100 NICE
Tél. : 04 92 07 19 22 / Fax : 04 92 07 10 29 / iae-claie06@wanadoo.fr / www.claie06.org

