



RAPPORT D'ACTIVITE 2009

Assemblée Générale du 28 mai 2010

Vie associative

La CLAIE regroupe en 2009, 35 adhérents dont 30 structures de l'IAE (soit 74% des structures du département). Les administrateurs de la CLAIE ont pu soutenir les actions de la CLAIE à l'occasion des 2 réunions de Conseil d'Administration, des 4 réunions de Commission Employeur, des 5 réunions de Commission IAE et des 3 réunions de Coopérations Européennes. Nous avons pu aussi mobiliser de nombreux partenaires publics et associatifs à la réalisation de nos actions en tant que "conseils" : avis sur les décisions d'accompagnement (DLA) et sur les financements (microprojets). Ceci représente plus de 30 structures différentes, près de 400 heures d'intervention. Nous en profitons pour les remercier de leurs contributions à nos actions.

Equipe salariée : Thibault DINGREVILLE (Chargé de mission microprojets), Dominique GARCIA (Assistante Administrative), Filomène GONCALVEZ DE BARROS (Agent d'entretien), Fanny HENNION (Chargée de mission DLA), Mélanie PERFEZOU (Chargée de mission DLA), Céline WINTERBERGER (Chargée de mission IAE), Léonard VERHAEGHE (Directeur). 261 heures de formation (au total) ont été mises en oeuvre.

Un Compte de résultat à hauteur de 574 000 euros (436 000 euros en 2008), 4 actions, 14 conventions (cf. Rapport de gestion).

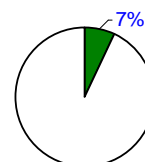
Des interventions en direction de plus de 150 structures de l'économie sociale et solidaire, tous secteurs d'activité confondus et sur l'ensemble des Alpes-Maritimes. Une intervention sur la base du volontariat et la recherche d'une relation de proximité (+ de 14 000 Kms parcourus). Une démarche de questionnaire de satisfaction et d'évaluation pour la plupart de nos dispositifs (cf. ci-après). La poursuite de la mise en place de procédures, nécessitant de l'investissement en temps, mais visant une professionnalisation de nos actions. Une démarche de coopération / échange de pratiques avec les autres structures régionales et/ou nationales gérant les mêmes dispositifs.

Ce Rapport d'activité est volontairement "condensé". Pour le réaliser nous nous sommes appuyés sur les Rapports d'activité des 4 actions que mène la CLAIE et qui sont régulièrement remis aux partenaires financeurs. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Enfin, parmi les différents sujets et questions que nous aurons à traiter en 2010, nous pouvons retenir : audit organisationnel et plan d'actions, actualisation du projet associatif, positionnement dans l'Economie Sociale et Solidaire, mise en place du Réseau Local d'Accompagnement (rôle d'animateur), Coopérations inter structures, stratégie de communication, développement de prestations...

Coopération Européenne

Action CoopEuro.
(0,3 etp direct)
sur total
des actions CLAIE



Les projets de Coopérations Européennes visent la formation et l'échange de pratiques entre professionnels, par le biais de visites et d'ateliers de travail auprès de partenaires de pays tiers.

► Actions 2009

Programme Leonardo Da Vinci - "Formation IAE London 2009". 18 participants français du secteur de l'IAE (direction, accompagnement social, administrateur). 5 jours de formation sur l'entreprenariat social en Angleterre (Mairie, Entreprises d'insertion, Service Public de l'Emploi, Associations d'insertion...). Ce qui nous a marqué : des entreprises au service de la commune et du territoire (marchés publics), une capacité à allier l'entreprenariat économique et lien social, un accompagnement social externalisé (alors qu'il est le plus souvent réalisé en interne en France) un esprit d'initiative encouragé, une capacité à faire des bénéficiaires des acteurs de leur parcours et des futurs collaborateurs (empowerment), une diversification d'actions pour palier les baisses de financements (nouveaux marchés, mécénat, loteries...), une « diversité » (sexe, âge, origine sociale et culturelle) qui ne s'affiche pas mais se voit.

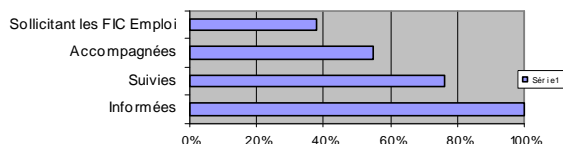
Réalisation d'une Visite préparatoire (2 jours - Décembre) pour le montage d'un projet de coopération autour des microprojets en Europe. Accueil des partenaires suédois de Basta (Mai - suite à l'action 2008) et présentation d'actions d'insertion sociale et professionnelle sur les Alpes-Maritimes.

► Projets 2010

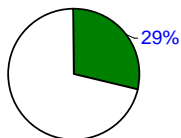
Projet "Leonardo Da Vinci - IAE - Belgique" / Projet "Grundtvig - Registelle (DE) - Esprit (IT) - Fondation Luis Vives (ES) - Les microprojets en Europe" / Accueil des partenaires anglais / Travail de réflexion sur la poursuite et la pérennisation des actions de Coopérations Européennes de la CLAIE, au delà du seul aspect "formation" : financements sur le territoire, transferts de pratiques, d'outils....

L'Insertion par l'Activité Economique (IAE)

Structures de l'IAE.. (sur 42)



Action IAE (11etp direct)
sur total
des actions CLAIE



4,4 /5

Indice de satisfaction
[Satisfaction n'est pas évaluation]

L'insertion par l'activité économique a pour objectif de permettre un accompagnement social et professionnel de personnes en difficulté, en vue d'une insertion.

► Information

Différents supports permettent à la CLAIE de diffuser des informations relatives au secteur de l'Insertion par l'Activité Economique : Courriel "Info Claie" ou "Flash Info Claie" (FIC), site Internet www.claie06.org, Clés de l'IAE (Répertoire des structures de l'IAE), Etat des lieux...

Une action importante et régulière a été réalisée autour du recensement et de la diffusion des offres d'emplois IAE (FIC Emplois, 25 envois, 400 destinataires...). Nous diffusons à toutes les SIAE, les Informations Collectives Métiers / formations organisées par des entreprises (info IMS), celles organisées par l'UPE 06 / AFPA, le PLIE NCA... (10 en moyenne sur l'année 2009), sans oublier les envois réguliers concernant les informations juridiques, actualités relatives à l'IAE (25 envois en moyennes sur 2009).

Cette mission concerne également un certain nombre de rencontres auprès d'acteurs et partenaires de l'IAE afin de leur présenter le secteur. Ceci a été réalisé en 2009 en direction de l'association Actes, de la CLI 3, et lors d'une table ronde organisée par le CEAS. Nous sommes également intervenus pour présenter les SIAE du 06 dans une réunion organisée en partenariat avec l'ADEF, auprès des OPCA à l'UPE (Mars 2009).

Enfin, nous avons sollicité l'IMS (réseau d'entreprises sur le 06) pour faire une information sur l'IAE dans le 06 auprès de leurs entreprises adhérentes, ce qui a été réalisé en juillet 2009.

► Conseil et appui individuel

Définition : suivi = temps d'intervention < 1/2 journée / accompagnement > 1/2 journée... toujours à la demande de la structure.

- 32 structures (soit 76 %) ont été suivies par la CLAIE sur des questions juridiques, de financements, recherches d'informations précises pour la structure, mise en relation avec des partenaires spécifiques...
- 23 structures (soit 55 %) ont été accompagnées, cela porte sur la constitution de budgets prévisionnels, de dossiers de demandes de financements, la préparation de Comités de suivi....
- 9 porteurs de projet ont été accueillis en 2009, 8 d'entre eux n'ont pas donné suite à leur projet.

Dans certaines situations qui demandent un accompagnement très spécifique le Dispositif Local d'Accompagnement est mobilisé.

► Conseil et appui collectif

Plusieurs Groupes de Travail ont été poursuivis en 2009 autour des Chantiers d'insertion (1), des Entreprises d'insertion / Régies de quartier (1), des AAVA (2) et des Associations intermédiaires (1). Ces réunions ont permis d'aborder les points relatifs à l'actualité du secteur, d'échanger informations et bonnes pratiques et de mettre en place certaines actions collectives. Un groupe de travail SIAE Bassin Sôphipolitain qui bénéficiait jusqu'à sa suppression de la mesure ASSIAE a été organisé.

Des accompagnements collectifs DLA ont pu être mobilisés, concernant les nouvelles modalités de conventionnement

Création d'un document de communication présentant l'IAE aux entreprises (réalisation dans le cadre des marchés publics intégrant des clauses sociales) en collaboration avec le PLIE de NICE COTE D'AZUR. Celui-ci sert de support de présentation des SIAE, lors des rencontres avec les entreprises attributaires de marchés "clausés".

Le 9 novembre 2009, une manifestation départementale sur les marchés publics et les clauses sociales a été organisée avec l'intervention d'un expert de l'ANRU. Outre la présence de collectivités locales (communes, agglomérations,... Services juridiques et des marchés) le réseau IMS était présent avec 3 entreprises (GDF-SUEZ, WIT, PIZZORNO).

► Représentation

La CLAIE participe au CDIAE et aux réunions de la Commission Permanente. Un travail d'étude de dossiers et de contacts avec les SIAE est réalisé avant chaque réunion, notamment pour faire remonter d'éventuels dysfonctionnements ou difficultés (avec des Membres de la CLAIE dans le cadre d'une "commission IAE"). Nous faisons état à cette occasion de propositions pour un fonctionnement optimum des actions d'IAE sur les Alpes-Maritimes.

La CLAIE intervient dans différentes instances et lieux rencontres : CLI 3, PLIE du Bassin Cannois, Groupes de travail territoriaux... Notre implication varie cependant selon les lieux et les types d'instances et vise une représentation du secteur.

► Projets 2010

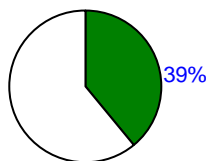
- ↳ Poursuite (lorsqu'elles sont opportunes) et amélioration de nos interventions
- ↳ Poursuite et développement de la communication et de la valorisation de l'IAE auprès du "Grand Public" et de l'Entreprise"

A ce jour, le budget de la Claie 2010 doit compter avec une baisse de financements de 18 % sur les actions IAE.

Dispositif Local d'Accompagnement

Dans les Alpes-Maritimes, le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) est porté par la CLAIE depuis 2003. Ce dispositif vise le soutien aux structures d'utilité sociale dans la consolidation de leurs activités et la pérennisation de leurs emplois.

Action DLA (16 etp direct)
sur total
des actions CLAIE



3,4/4

Indice de satisfaction
[Satisfaction n'est pas évaluation]

► L'intervention de la Claie

Suite à une demande d'accompagnement émise par une structure, la CLAIE réalise un diagnostic permettant de faire le point sur l'ensemble de la situation et d'identifier un plan d'accompagnement à mettre en œuvre. Ces éléments sont présentés au Comité d'Appui (4 réunions en 2009 - 9 participants en moyenne / partenaires publics et privés) pour avis et les préconisations peuvent concerner de nombreux domaines d'activité (financements, gestion, ressources humaines, communication...). Un cahier des charges est adressé à au moins 3 prestataires externes. L'accompagnement est ensuite réalisé avec un temps de restitution (afin d'identifier la satisfaction de la structure, la réalisation des objectifs de l'accompagnement et éventuellement identifier de nouveaux besoins). Ce temps est de plus en plus ouvert aux différents partenaires institutionnels. Il faut compter 1 an entre le 1^{er} contact et la finalisation de l'action.

	Nombre d'ingénieries	Nombre de structures	Coût moyen d'une ingénierie	Nombre jours moyen	Nombre prestataires (différents)
Accompagnements individuels	34	34	3 641 €	4,7	20
Accompagnements collectifs	9	73	7 218 €	8,3	7

► Les accompagnements

🔗 Individuels

98 diagnostics (individuels, autodiagnostic pour les accompagnements collectifs, et diagnostics suivi post) ont été réalisés par la CLAIE. Les accompagnements (individuels et collectifs) se sont adressés en 2009 majoritairement aux structures des secteurs de l'Insertion-Emploi (principalement des structures de l'Insertion par l'Activité Economique) et du Service à la Personne ; viennent ensuite les structures du secteur de la "Culture". Les autres secteurs représentés (<6 et >2) sont ceux de la Famille - enfance - jeunesse, du Logement, de l'Education-Formation, de l'Environnement et du Sport. Pour réaliser ces accompagnements nous avons mobilisé 23 prestataires, aucun n'intervient sur plus de 20% du total des prestations. Les associations concernées représentent plus de 1 800 emplois (64% de salariés en CDI ; 15% de contrats aidés - les emplois sont principalement concentrés dans le secteur des Services à la Personne ; la majorité des structures accompagnées est de petite taille (moins de 10 salariés).

🔗 Collectifs

9 sessions d'accompagnements collectifs ont été réalisées en 2009 (9 en 2008). Elles ont concerné le "Dossier de subvention - associations financées dans le cadre du CUCS" (2 sessions), le Service à la Personne ("Mutualisation", "Droit du travail" et accompagnement régional sur "l'évolution de l'activité"), l'IAE ("Nouvelles Modalités de conventionnement des structures de l'insertion par l'activité économique"), "l'Accès au Mécénat" (2 sessions) et le "Montage de projets de Coopérations Européennes".

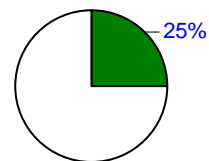
Certains accompagnements collectifs ont été mis en œuvre en distinguant deux temps : un temps totalement collectif (données générales, traitement de problématiques communes, apport d'outils...) et un temps semi collectif ou individuel, en fonction des besoins spécifiques identifiés lors du premier temps. Par exemple, dans le cadre des accompagnements "Accès au Mécénat" et "Coopérations Européennes", l'objectif est de permettre aux structures d'être accompagnées jusqu'au dépôt du dossier (7 dossiers "Coopérations Européennes" ont été déposés en 2009 / pour le Mécénat - la première session 2009 a permis d'obtenir 4 financements pour un total de près de 59 000€).

► Projets 2010

- Poursuite (lorsqu'elles sont opportunes).et amélioration de nos interventions
- Finalisation des objectifs 2009 (actions se terminant au premier semestre 2010), atteinte des objectifs 2010. Diversification des accompagnements collectifs (Culture mutualisation; Gestion de projet par territoire...). Généralisation de la mise en oeuvre de la mesure d'impact. Négociations des conventions 2011-2012 (objectifs, indicateurs...).

Les Microprojets associatifs

Action Microprojets
(1 etp direct)
sur total
des actions CLAIE



Dans la continuité des actions mises en œuvre avec la mesure 10b entre 2003 et 2006, la CLAIE a été sélectionnée en 2008 pour être l'organisme intermédiaire en charge du dispositif microprojets dans les Alpes Maritimes. A ce titre, la CLAIE a pour objectif d'accompagner et financer (23 000 euros maximum) entre 2009 et 2011, 30 initiatives du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire.

► 2009 : année de démarrage

Durant le premier semestre, la CLAIE a construit le système de gestion et de contrôle, mis au point les outils administratifs nécessaires et élaboré une stratégie de communication.

Dès que cela fut possible, le travail de ces premiers mois s'est effectué en étroite collaboration avec les partenaires du dispositif, qu'il s'agisse des deux autres organismes intermédiaires de la Région PACA*, du Réseau local d'accompagnement ou encore des Membres du Comité Technique de Sélection (Financeurs, Collectivités locales, Associations, Banques, Fondations...).

Suite à cette phase de préparation, le dispositif fut lancé au mois de Juillet avec l'organisation du premier Comité Technique de Sélection (CTS)... qui a validé le financement du premier Microprojet des Alpes Maritimes « Energie durable pour tous » porté par l'Association Azzura Lights.

A partir du mois de juillet 2009 et dans le sillage du premier projet sélectionné, le dispositif était bel et bien lancé ; soit sur 2009 :

- 60 contacts avec des associations ou porteurs de projets potentiellement intéressés
- 24 accueils individuels
- 13 d'entre eux accompagnés jusqu'à ce que leur projet soit présenté en CTS
- 3 CTS organisés
- 6 associations portant des projets innovants en lien avec l'emploi et utiles socialement ont été sélectionnées.

Les initiatives ainsi soutenues concourent notamment à lutter contre l'illettrisme pour favoriser l'accès à l'emploi, à vaincre les addictions sur le lieu de travail ou encore améliorer la mobilité des personnes handicapées...

Association	Objet du projet	Lieu
Azzura lights	Sensibilisation aux économies d'énergie et distribution de kits économes pour les habitants de logements sociaux	Cagnes-sur-Mer
Pass-Age	Préfiguration d'un projet d'insertion pour seniors et personnes au handicap léger	Sospel
Diagonales solidarités	Modules de Français / langues étrangères pour un public non-couvert par les dispositifs pré-existants	Nice Nord
Courmetta	Valorisation patrimoniale de l'artisanat boulanger et pâtissier traditionnel	Tourrettes sur Loup
Alcool assistance 06	Lutte contre les addictions comme obstacle à l'emploi	Alpes-Maritimes
Handi Plus	Mobilité pour l'emploi de personnes handicapées	CASA

► 2010 : année de décollage !

Après les six premiers projets de l'année 2009, la CLAIE a pour objectif d'en sélectionner 20 nouveaux au cours de l'année 2010.

Dans ce contexte, la CLAIE organisera en 2010 des rencontres entre porteurs de projets pour mettre en place des échanges de bonnes pratiques et des mises en réseau. Des rencontres collectives portant sur différentes thématiques seront également mises en place pour structurer, professionnaliser et pérenniser leur activité.

Au-delà des microprojets passés, présents et futurs...la préparation de l'évaluation du dispositif sera également au programme de l'année 2010 avec la tenue d'un comité de pilotage spécifique.

* La CRESS PACA pour le 13 et le 83 et la boutique de gestion Activ' Conseil pour le 84, le 04, et le 05.

Nos actions sont financées par



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



CLAIE (Coordination Locale des Acteurs de l'Insertion par l'Economie)

Le Rhodes – 7/9 bd Auguste Raynaud – 06 100 NICE – Tél. : 04 92 07 19 22 – Fax : 04 92 07 10 29 – claie06@wanadoo.fr / www.claie06.org

Rapport d'Activité CLAIE 2009 - Assemblée Générale du 28 mai 2010